


Conflictmanagement in jeugdzorg, onderwijs en gezin.

Conflict management in Child-
and Youth care, Education and
Family.

Dr. Franky D'Oosterlinck

EFeCT Symposium
23 april 2009, Amsterdam



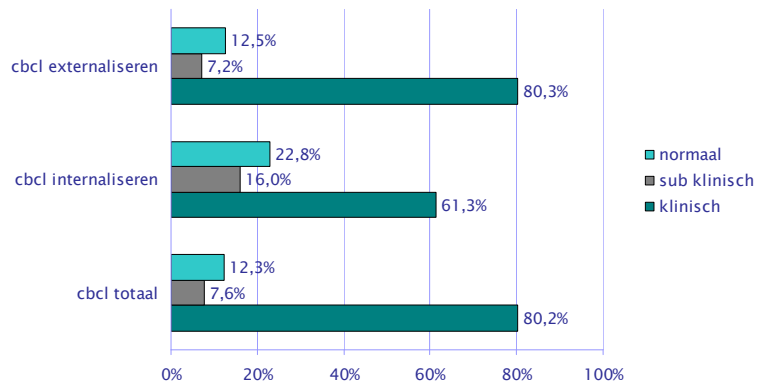
Agressie, conflict, crisis Aggression, conflict, crisis

- Zijn er probleemdragers of is er een symptoom van de context ?
- Waarom stoten groepen, storende mensen uit ?
- Is er nood aan zorg, inclusie ?
- Vaardigheden aanleren aan een individu, een groep, een systeem ?

- Are there problem carriers or is there a symptom of the context ?
- Why do groups expel people who are interrupting ?
- Do we need care, inclusion ?
- Must we learn skills to an individual, a group, a system ?

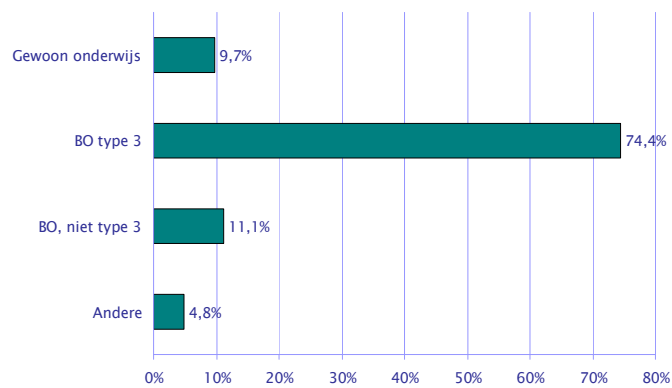
CBCL/4-18: totaal, internaliseren, externaliseren

CBCL/4-18: total, internalize, externalize



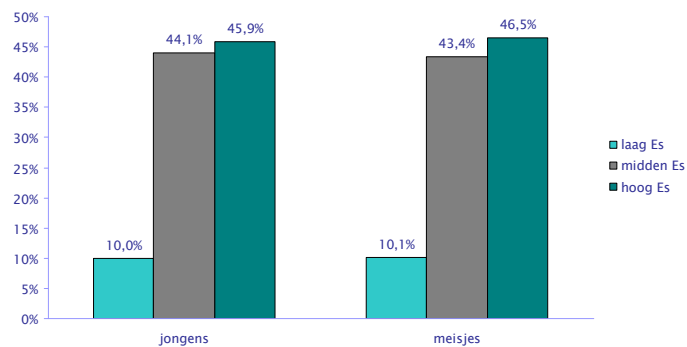
Waar loopt men school?

Where do they go to school?



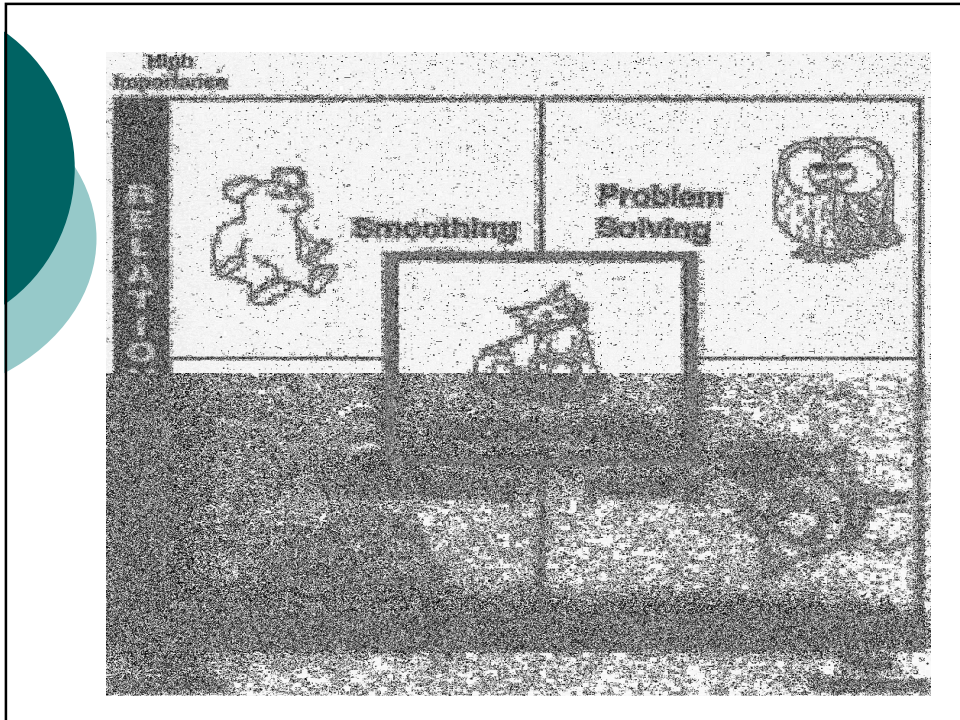
Procentuele verdeling profiel Profile in terms of percentage

- Jongens N=427 – meisjes N=87/ boys N=427 – girls N=87



Een conflictmanagement model in onderwijs A conflict management model in education

- Teaching students to be peacemakers
 - Johnson en Johnson
 - Vanuit regulier onderwijs
 - Cognitieve benadering gebaseerd op de Sociale Leertheorie
 - Op basis van hun onderzoek mogen we besluiten dat conflictvaardigheden aan te leren zijn nl. coöperatief leren, onderhandelen en bemiddelen
- Teaching students to be peacemakers
 - Johnson and Johnson
 - From regular education
 - Cognitive approach based on the Social Learning Theory
 - Based on their research we can conclude that conflict skills can be learned, namely cooperative learning, negotiating and mediating





Coöperatief leren

Cooperative learning

- Positieve interafhankelijkheid
 - Individuele verantwoordelijkheid
 - Stimulerende interactie
 - Sociale vaardigheden
 - Verwerking in groep
-
- Positive interdependence
 - Individual responsibility
 - Stimulating interaction
 - Social skills
 - Processing in group



Inhoud van hun boek

Content of their book

- Hfst 1 : geweld op school reduceren
 - Hfst 2 : positieve kijk op conflicten
 - Hfst 3 : een coöperatieve context
 - Hfst 4 : conflictstrategieën
 - Hfst 5 : leerlingen leren onderhandelen
 - Hfst 6 : boosheid constructief hanteren
 - Hfst 7 : leerlingen leren bemiddelen
-
- Chapter 1: reduce violence at school
 - Chapter 2: positive view of conflicts
 - Chapter 3: a cooperative context
 - Chapter 4: conflict strategies
 - Chapter 5: students learn to negotiate
 - Chapter 6: handle anger constructive
 - Chapter 7: students learn to mediate

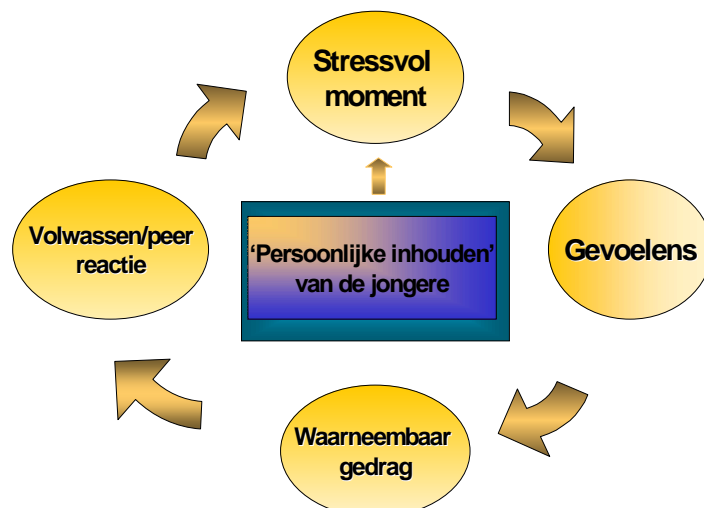
Een conflictmanagement model in de jeugdzorg

A conflict management model in child- and youthcare

- Life Space Crisis Intervention (LSCI)
 - Aichorn, Redl, Wineman, Long, Wood en Fecser
 - vanuit voorzieningen voor kinderen met gedrags- en emotionele problemen
 - ego-psycho-analytisch model
 - op basis van het onderzoek mogen we besluiten dat het team vaardigheden leert, de kinderen en jongeren positief staan tegenover de methode, de stress in de leefgroepen daalt en ook de agressie bij de kinderen en jongeren daalt
- Life Space Crisis Intervention (LSCI)
 - Aichorn, Redl, Wineman, Long, Wood and Fecser
 - from facilities for children with behavior- and emotional problems
 - ego-psycho-analytic model
 - based at the research we can conclude that the team learns skills, the children and youth have a positive look about the method, the stress in the group reduces and also the aggression of the children and youth decreases

De Conflict cyclus

LSCI Institute -- Nicholas J. Long, Ph.D.



De zes fasen van LSCI

The six phases of LSCI

- Fase 1: Ontladen van de emotie
 - Fase 2: Opbouwen van de tijdlijn
 - Fase 3: Selecteren van het centrale thema
- Diagnostische fasen**
- Fase 4: Komen tot inzicht
 - Fase 5: Verkennen en aanleren van nieuwe vaardigheden
 - Fase 6: Transfer van het geleerde
- Nieuwe-kansen fasen**

Nieuwe kanseninterventies

• **Red Flag (belangrijke problemen)**

• **New Tools Salesmanship (sociale vaardigheden aanleren)**

• **Massaging Numb Values (angst en schuld)**

• **Reality Rub (gestoorde waarneming)**

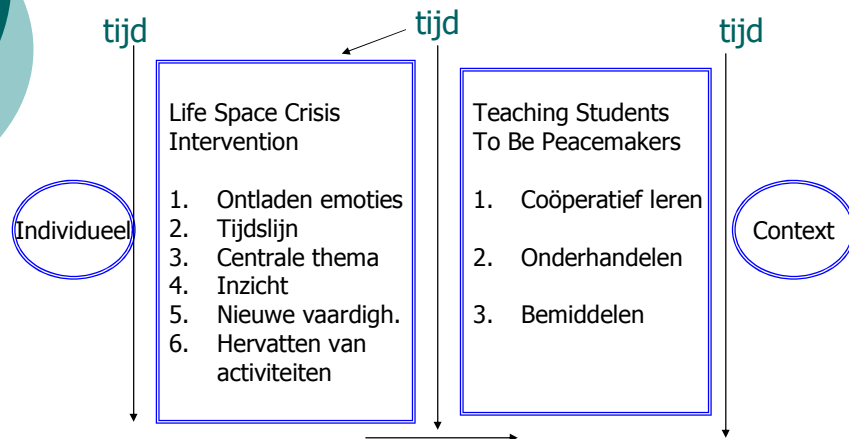
• **Symptom Estrangement (delinquente trots)**

• **Manipulation of Body Boundaries
(exploitatie van peers)**

• **The Double Struggle
(collega's die deel van het conflict zijn)**

Integratie van twee conflictmanagement modellen


Integration of two conflict management models



Contextuele benadering

Contextual approach

- Ivan Böszörményi-Nagy (1920-2007)
 - Psychodynamisch en systemisch
 - De balans van geven en ontvangen
 - Loyaliteit : zijnsloyaliteit, loyaliteitsconflict
 - Destructief en constructief recht
 - Parentificatie
-
- Ivan Böszörményi-Nagy (1920-2007)
 - Psychodynamic and systemic
 - The balance between give and receive
 - Loyalty: loyalty of existence, loyalty of conflict
 - Destructive and constructive right
 - Parentification



Contextuele benadering

Contextual approach

- Vier dimensies : Feiten, psychologie, patronen van waarneembaar gedrag en communicatie en de relationele ethiek
- Meerzijdige partijdigheid

- Four dimensions: facts, psychology, patterns of observable behavior and the relational ethics
- Multilateral partiality



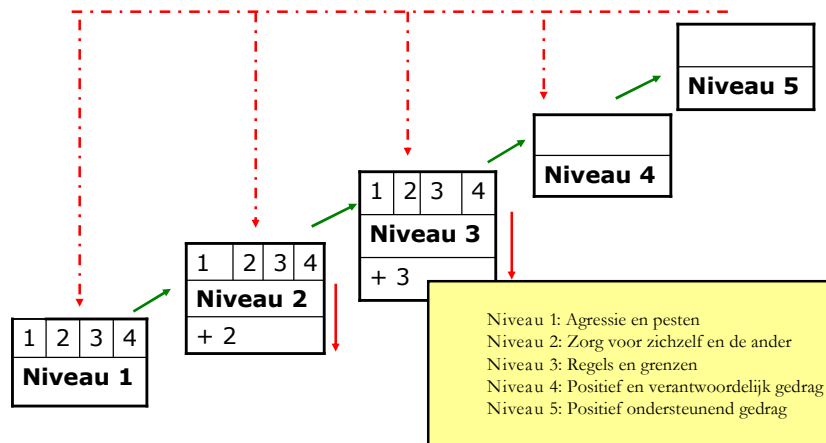
Agressie als hulpvraag

Aggression as a question for care

- Het kind en de ouders stellen de hulpvraag.
- Ecologische, holistische, integratieve theoretische visie.
- We starten bij de agressie, een conflict.
- Herstelgericht pedagogisch communiceren en handelen.
- Doelgericht werken.

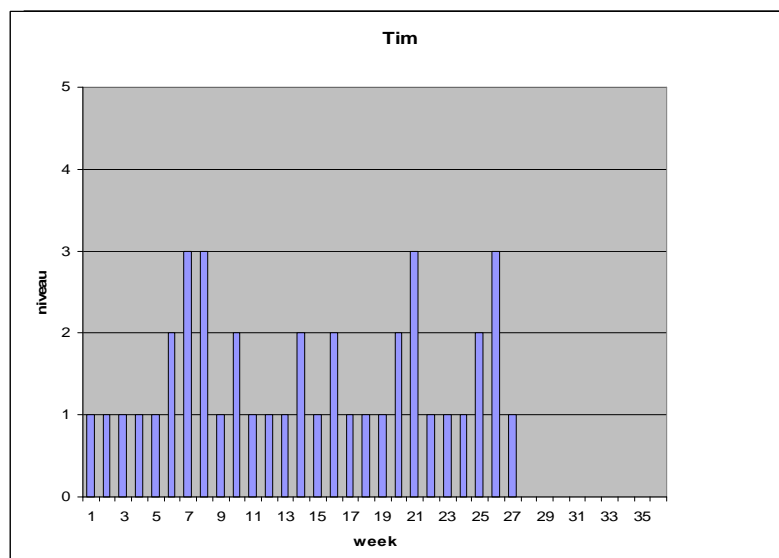
- The child and the parents demand care.
- Ecological, holistic, integrative theoretical view.
- We start with the aggression, a conflict.
- Restoring pedagogical communication and action.
- Purposeful work.

Gedragstappenplan



Casus: Tim

Case: Tim



Casus: Tim

Case: Tim

- LSCI gesprek
- Gezinsgesprek
- Samenwerking Tim en zus

- LSCI conversation
- Conversation with the family
- Cooperation between Tim and his sister

Voorstel tot handelingsplanning

Proposal to plan of action

Probleem/problem: Onrecht/injustice Agressie/aggression Stress/stress	Kind Child	Ouders Parents	Persoon Person	Familie Family
Probleem Problem				
Historiek History				
Communicatie Communication				
Oplossing Solution				
Acties Actions				