



CONNECTING

## Fysieke interventies bij escalaties in onderwijs en jeugdzorg in een context geplaatst

Physical interventions  
at escalations in education and youth care  
put in a context

Yvonne van Engelen  
(The Netherlands)



CONNECTING:

- Partnership – consult & training (20 years expertise), Amsterdam
- Staff training in the management of aggression in a variety of work settings
- Train the trainer program ATAS: Attention Officer & Trainer in the Management of Aggression and Social Safety/Security (Netherlands, Germany, Switzerland, Austria)
- Links to EViPRG, European Violence in Psychiatry Research Group
- Initiator of ENTMA08



Wat kunt u vandaag verwachten...

What to expect today...

- Introductie  
Introduction
- Exploratie van praktijkervaringen met fysieke interventies in subgroepen  
Exploring practice concerning physical interventions (in subgroups)
- Discussie  
Discussion
- Schets van een kader  
Outline of a framework
- Vragen  
Questions?



Professionele benadering gebaseerd op  
een visie op agressie

... in staat zijn tot reflectie-in-actie

Professional approach based upon  
a vision on aggression...

...to be able to reflect-in-action



Professionele benadering van agressie heeft  
een kader nodig, een richtlijn

Professional approach of aggression needs  
a framework, guidance



Exploratie van praktijkervaringen in subgroepen (5/6 personen)  
Exploring practice in subgroups (5/6 persons)

1. Heb je ervaring met fysieke interventies  
Do you have experience with physical interventions?
2. Is er een protocol agressiehantering in jouw instelling?  
Is there a protocol aggression management in your service?
3. Ben je getraind in fysieke interventies?  
Are you trained in physical interventions?
4. Ben je tevreden met de huidige situatie?  
Are you satisfied with your present situation?
5. Wat zou in een richtlijn opgenomen moeten worden?  
What should guidance cover?



Bevindingen...

Experiences...

Discussie...

Discussion...



Verbetering van attitude t.a.v. agressiehantering

Improving attitudes towards aggression management

Vergroten van gewaarzijn Improving awareness

Onbewust (on)bekwaam -> bewust (on)bekwaam

Unconscious (in)competent -> conscious (in)competent



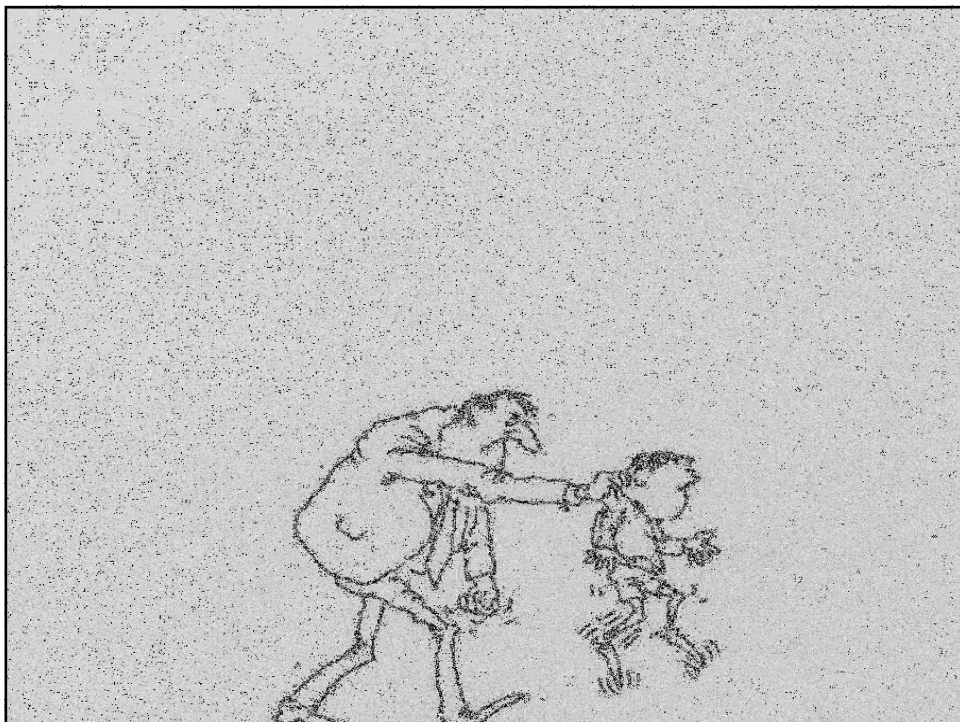
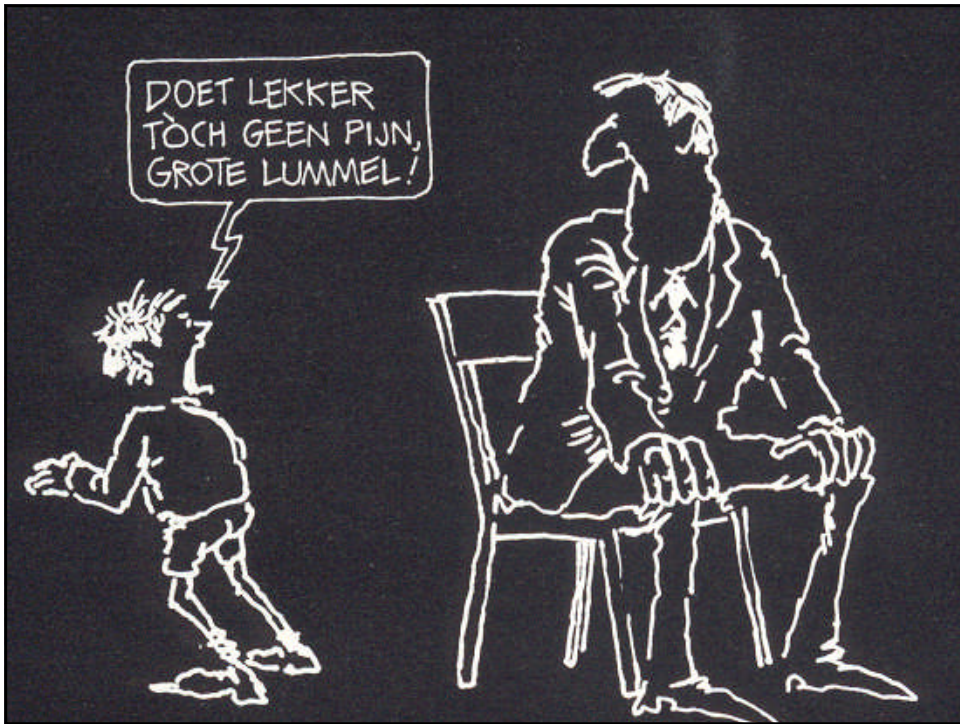
Alledaagse praktijk op de werkvloer?

Daily practice on the shop floor?

Hoe handelen we in escalerende en crisis situaties?

How do we act in escalating and crisis situations?









Te veel 'karate', te weinig 'judo' ...  
Too much 'karate', too little 'judo' ...



Resultaat?  
Result?



(Verbaal) tegengeweld van personeel/ professionele opvoeders is een van de belangrijkste oorzaken van escalerende incidenten in kinder- en jeugdinstellingen en onderwijs

(Verbal) counter violence of staff/professional educators is one of the major causes of escalating incidents in children's services and education



In crisis situaties met een hoog arousal-niveau  
twee soorten reacties van personeel:

In crisis situations with a high level of arousal  
two types of reactions of staff:



1. Controle/onderdrukken -autoritaire benadering  
Control/suppress -authoritarian approach

2. Vermijden - laissez-faire benadering  
Avoidance - laissez-faire approach



3. Contact/containment, democratische benadering ontbreekt nog...

Contact/containment, democratic approach still missing...



Statement:

Clienten onder stress hebben behoefte aan een benadering die afgestemd wordt op hun emotionele toestand

Contact

Clients under stress need an approach that tunes in to their emotional state

Contact



Statement:

...zonder al te veel expressed emotions (EE)

Containment

...without too much expressed emotions (EE)

Containment



Een gat tussen

'wat we willen'

en

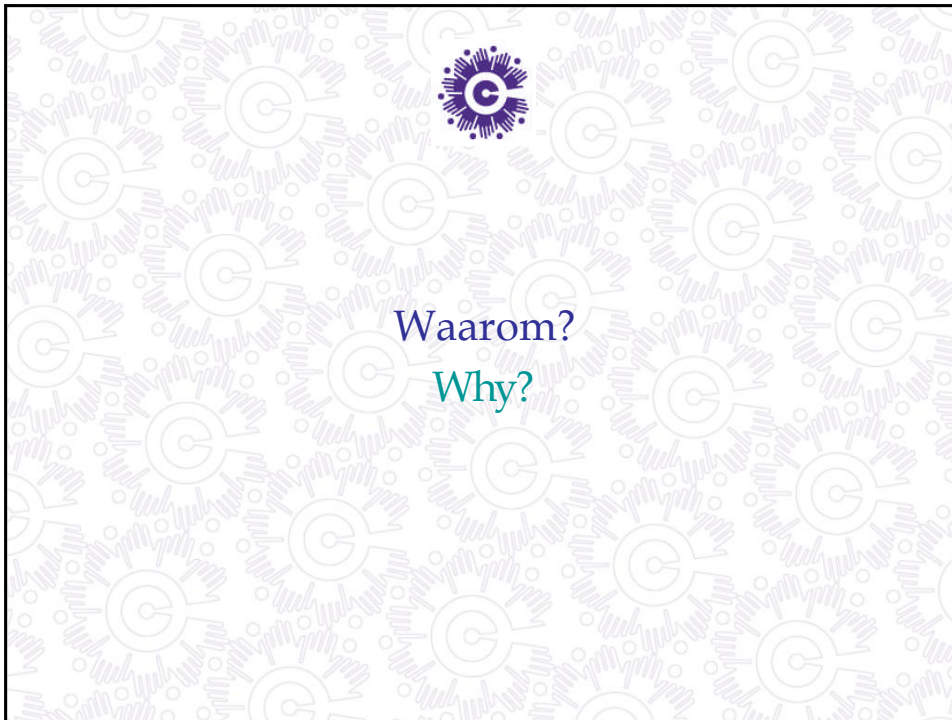
'wat we doen'

A gap between

'what we want'

and

'what we do' ...





Jongleren met zeven ballen  
'Juggling with seven balls'



Training!  
Training!



Training focus on:

- Hoe voorkomen?

How to prevent?

- Hoe escalaties hanteren?

How to manage escalations?

Wat is het verschil?

What is the difference?



We willen allemaal voorkomen,  
maar soms kunnen we het niet voorkomen,  
soms gebeurt het gewoon en moeten we handelen...

Fysieke interventies worden dan onvermijdelijk

We all want to prevent,  
but sometimes we can't prevent,  
Sometimes it just happens and we have to act...

Physical interventions become unavoidable



Non-fysieke interventies  
Non-physical interventions

Kunnen omslaan in can change into

Fysieke interventies  
physical interventions

binnen een split second within a split second...



Of het nou gaat om non-fysiek of fysiek,  
dezelfde (therapeutische) attitude is vereist

Whether non-physical or physical,  
the same (therapeutic) attitude is required



Om een democratisch benadering van de client te handhaven, gelijk aan non-fysieke interventies, moeten fysieke interventies aan bepaalde criteria voldoen

To preserve a democratic approach of clients, similar to non-physical interventions, physical interventions have to meet certain criteria:



### Fysieke interventies in dit kader (1) Physical interventions in this framework:

- Een middel om veiligheid voor allen te bereiken, geen doel in zichzelf  
A means to gain safety for all and not a goal in itself
- Gebaseerd op een zorgperspectief Based upon a care perspective
- Het minst schadelijk The least harmful
- Toegepast op pijn-vrije en humane wijze Applied in a pain free, respectable humane way
- Toegepast op een wijze die de werkrelatie intact laat Applied in a way the working alliance be maintained



## Fysieke interventies in dit kader (2) Physical interventions in this framework:

- Bij voorkeur niet alleen om persoonlijke strijd met de client te vermijden  
Preferably not applied alone in order to avoid a personal battle with the client
- Geen doel in zichzelf, maar een middel tot contact en communicatie Not purposeful in itself, but a means to contact and communication
- Eenduidig en eenvoudig te leren Unambiguous and easy to learn
- Effectief (veilig, zeker) Effective (safety, security)



## Fysieke interventies in dit kader(3) Physical interventions in this framework:

- Terughoudend toegepast Applied with reservation
- Toegepast naar de maat van de escalatie Applied to the extent of the escalation
- Leidend tot herstel van contact zo snel mogelijk na de interventie Leading to restoring contact as soon as possible after the intervention
- Getraind in multidisciplinaire teams  
Trained within multidisciplinary teams
- Herhaaldelijk opgefrist door training Refreshed by training them repeatedly



Kernpunten die aandacht behoeven:  
Core issues that need to be addressed

- Behoud van werkrelatie  
Maintenance of work alliance
- Focus op respect en veiligheid voor alle betrokkenen  
A focus on respect and safety for all stakeholders
- Een minst beperkende en meest humane benadering  
A least restrictive and most humane approach



Speciale aandacht in de training:

- Het overgangsmoment van interventie
- Wanneer worden non-fysieke interventies fysiek?

Special attention in training:

- Transitional moment of intervention -
- When do non-physical interventions become physical?



Beschouwing interventies:  
Consider interventions:

Waarom?  
Why?

Wanneer?  
When?

Hoe?  
How?



Fysieke interventies nooit als strafmaatregel!

Vermijd deze 'boodschap', zelfs de schijn ervan...

Physical interventions never as punishment!

Avoid this 'message', even the appearance...



Fysieke interventies zouden gebruikt moeten worden als middel tot veiligheid en een therapeutisch doel moeten dienen

Physical interventions should be used as a means to safety and serve a therapeutic goal



Vragen?  
Questions...?



CONNECTING  
Partnership for Consult & Training

Dank voor uw aandacht  
Thanks for your attention

